

## ABSTRAK

**Eneng Syarah Fatimah A** : *Aktivitas Employee Relations dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif pada Lembaga Pendidikan Quantum Kids Bandung)*

Karyawan di dalam suatu perusahaan merupakan aset yang sangat penting dalam menggerakkan dan memajukan suatu perusahaan. Tanpa adanya karyawan sebagai sumber daya manusia yang menjadi bagian dari unit usaha perusahaan yang membantu menggerakkan perusahaan, sangat mustahil bagi perusahaan untuk berkembang. Penulis memilih lembaga pendidikan Quantum Kids sebagai lembaga usaha yang akan diteliti karena lembaga pendidikan Quantum Kids merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memfokuskan perhatian utamanya pada layanan jasa pendidikan usia dini hingga remaja. Sehingga, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana aktivitas *employee relations* yang diterapkan di lembaga pendidikan Quantum Kids dalam meningkatkan produktivitas kerja para pegawainya.

Dilakukannya penelitian ini guna mengetahui pelaksanaan serta hasil yang diperoleh dari aktivitas *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas kerja yang diterapkan pada lembaga pendidikan Quantum Kids. Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dalam penelitian ini. Melalui metode ini, penulis ingin mendeskripsikan aktivitas *employee relations* yang diterapkan di lembaga pendidikan Quantum Kids, selain itu untuk mengevaluasi pelaksanaan aktivitas *employee relations* yang diterapkan di lembaga pendidikan Quantum Kids.

Konsep pemikiran dalam penelitian ini menggunakan teori komunikasi, teori *human relations*, teori *internal relations*, *employee relations* dan teori produktivitas sebagai teori-teori utama yang mendukung peneliti untuk mendeskripsikan aktivitas *employee relations* yang diterapkan di lembaga pendidikan Quantum Kids. Semua data tersebut sebelumnya telah dikonfirmasi langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dalam penelitian ini.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mendapatkan hasil dilihat bahwa aktivitas *employee relations* yang dibangun oleh lembaga pendidikan Quantum Kids cukup baik, seluruh pegawai mendapatkan porsi perhatian yang setara, sehingga suasana komunikasi yang terjadi menjadi situasi yang menyenangkan dan bersifat kekeluargaan. Selain itu terlihat dari program-program yang telah disusun dan dikembangkan oleh pihak manajemen, seperti selalu ada acara berkumpulnya para karyawan seperti sarasehan, gathering, senam, mading, *outbond training*, dan lain sebagainya yang semua itu ditujukan untuk mempererat hubungan seluruh pegawai baik tataran manajemen ataupun pelaksana.

Pelaksanaan aktivitas *employee relations* yang baik dapat menciptakan *team building* yang kuat, kesetiaan pada pekerjaan dan perusahaan serta timbulnya rasa semangat dalam diri para karyawan yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja. Datangnya penilaian positif dari para pegawai mengenai aktivitas *employee relations* yang diterapkan di lembaga pendidikan Quantum Kids merupakan bukti nyata bahwa penerapan *employee relations* sudah berjalan, walaupun terdapat kekurangan pada sisi penggunaan media internal yang seharusnya memang sudah menjadi fasilitas umum dari sebuah lembaga atau perusahaan tapi hal tersebut bukanlah suatu ganjalan besar ketika komunikasi yang efektif sudah berjalan dalam interaksi dengan publik intern ini, hanya perlu disempurnakan dengan penggunaan media internal sehingga dapat tercipta suatu kondisi hubungan kepegawaian yang produktif, efektif dan sempurna.